

Begrippen

In de Raamovereenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen de daarbij behorende annexen, hebben onderstaande begrippen de betekenis die daarachter staat vermeld. Voor zover een begrip niet is opgenomen in deze Overeenkomst, zijn de begrippen van de ARVODI-2018 van toepassing. Deze definities kunnen, zonder verlies van de inhoudelijke betekenis, in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

In het geval een definitie in meer dan één document voorkomt en zij onderling tegenstrijdig zijn, dan geldt, tenzij een andere bedoeling uit de Raamovereenkomst voortvloeit, de volgorde van de in artikel 1.2 van de Raamovereenkomst documenten als rangorde van de definities.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (het COA).
Aanbieding	De aanbieding van Opdrachtnemer zoals omschreven in artikel 4 van de Raamovereenkomst.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door de Aanbestedende dienst zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, het Beschrijvend document, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.
Aanbestedingsprocedure	De onderhavige openbare Aanbestedingsprocedure, zoals bedoeld in art. 2.26 Aanbestedingswet 2012. De openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (o.a. toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen aan de hand van de gestelde eisen en Subgunningscriteria).
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen zoals in werking getreden op 1 april 2013 en herzien per 18 april 2019, hierna aan te duiden als Aw.
Annex	Een annex bij de Raamovereenkomst die deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
azc	Asielzoekerscentrum
Beheersproces	Alle managementactiviteiten gerelateerd aan onderhoudsdoelen, strategieën, verantwoordelijkheden en uitvoering inclusief aansturing 'vaste' leveranciers, waarbij planning, beheersing, verbetering en financiën centraal staan.
Beschrijvend document	Dit document, zijnde de offerteaanvraag van het COA ten behoeve van onderhavige aanbestedingsprocedure, met inbegrip van de bijlagen en van de eventuele Nota('s) van Inlichtingen.
CAR verzekering	Construction Allrisk verzekering, een verzekering die schade dekt welke wordt veroorzaakt door bouw- en verbouwwerkzaamheden. Opdrachtnemer dient een CAR verzekering af te sluiten.

COA	Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers. Het COA is op grond van de Wet Centraal orgaan opvang asielzoekers (Wet COA) een zelfstandig bestuursorgaan waarop de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen (Kaderwet ZBO) van toepassing is (vgl. artikel 2, derde lid, van de Wet COA). Het COA is krachtens publiekrecht ingesteld en daarmee een bestuursorgaan op grond van artikel 1:1, eerste lid, onderdeel a, van de Awb. Het openbaar gezag dat het COA heeft, volgt uit de Wet COA. Zie ook ‘Aanbestedende dienst’.
Conditie	Toestand of staat waarin een bouw- of installatiedeel van Opdrachtgever verkeert, vastgesteld conform NEN 2767:2011.
Correctief onderhoud	Het geheel van werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot bouwkundige, elektrotechnische, werktuigbouwkundige onderhoudswerkzaamheden alsmede onderhoudswerkzaamheden aan transportinstallaties, bouwstoffen en leveranties nodig om Storingen te verhelpen aan Objecten, Terreinen of Elementen. Het correctief onderhoud dient er in het geval van slijtage op gericht te zijn de storingsbron te bestrijden of weg te nemen. Er dient geen sprake te zijn van symptoombestrijding. Correctief Onderhoud maakt geen onderdeel uit van deze overeenkomst.
Crisis- en calamiteitenproject	Er is sprake van een crisis – of calamiteitenproject wanneer dit door een gemandateerde van het COA schriftelijk is bevestigd.
Elementen	Fysiek onderdeel of een verzameling van fysieke onderdelen van een Object of Terrein, gekenmerkt door het zich gedragen overeenkomstig de vereiste functionele prestatie (Onderhouds)Elementen komen voor in Bouwkundig, Elektrotechnisch-, Werktuigbouwkundig-, Transport- en Terreininstallaties.
Geschiktheidseisen	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van de Opdracht in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Inschrijver	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van Ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst, zoals beschreven in dit Beschrijvend document.
Inschrijving	Het schriftelijk uitgebrachte onherroepelijke aanbod ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige Aanbestedingsprocedure.
Installaties	De nieuwe Installaties en de bestaande Installaties, waarvoor de Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst verantwoordelijk is, geldend voor alle Objecten en Terrein(installaties) zoals omschreven in de Vraagspecificatie.
Locatie(s)	Vestiging(en) van de Aanbestedende dienst waar het Werk moet worden uitgevoerd, inclusief eventueel later aan te sluiten Locatie(s). Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle Locaties van de Aanbestedende dienst. De Locaties zijn te vinden op de website van de Aanbestedende dienst.
Materiaal en Materieel	De voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde onderdelen en (installatie)delen, en de daarvoor benodigde hulpmiddelen en gebruik van voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke.
Medewerker	Door Opdrachtnemer in te schakelen (rechts)persoon.

Minimumeisen	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van een Raamovereenkomst in aanmerking te kunnen komen.
MUP	Meerjaren Uitvoerings Planning.
Nadere overeenkomst	Een afzonderlijke overeenkomst gesloten op basis van het model O-formulier zoals opgenomen in Annex 5 van de Vraagspecificatie, die – op basis van de bepalingen van de Raamovereenkomst en naar aanleiding van een nadere opdracht- tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden.
Negometrix 4	Het digitale aanbestedingsplatform van Negometrix dat door het COA wordt gebruikt voor het uitvoeren van aanbestedingen.
Nota van Inlichtingen	Document dat in de Aanbestedingsprocedure wordt uitgevaardigd en waarin de antwoorden op de geanonimiseerde vragen van geïnteresseerde Ondernemers, alsmede eventuele wijzigingen van de Aanbestedingsdocumenten, zijn opgenomen.
Object en Terrein	Alle huidige en toekomstige gronden, opstallen of delen daarvan die als zodanig zijn aangeduid in Annex 4 bij deze overeenkomst, waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd
Offerteaanvraag	De door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer aangevraagde offerte ten behoeve van het onder deze Raamovereenkomst uitvoeren van Planmatig Onderhoud of project werkzaamheden.
Offerte	De door Opdrachtnemer rechtsgeldig ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever aangevraagde Offerteaanvraag.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener.
Opdracht	Het Werk welke onderwerp is van de Aanbestedingsprocedure zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Opdrachtgever	Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst zal aangaan.
Oplevering	Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het door de Opdrachtgever is goedgekeurd.
Partijen	Opdrachtgever, Opdrachtnemer of beide.
Perceel /Percelen	Een afgebakend deel van de scope van de aanbesteding waarop door een Inschrijver kan worden ingeschreven en waarvoor afzonderlijk meerdere Raamovereenkomsten worden afgesloten.
Planmatig onderhoud	Onderhoud uitgevoerd volgens een door Opdrachtgever vastgesteld onderhoudsplan, tijdsplanning of vastgesteld aantal gebruikseenheden, waaronder wordt begrepen toestand afhankelijk onderhoud waarbij niet alleen zo wordt onderhouden dat een Element werkt, maar ook dat deze functioneert als beoogd. Deze functionaliteit kan afwijken van het oorspronkelijke ontwerp wanneer zich wijzigingen in bijvoorbeeld het gebruik van het Object hebben voorgedaan.

Preventief onderhoud	Het geheel van werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot bouwkundige, elektrotechnische, werktuigbouwkundige onderhoudswerkzaamheden alsmede onderhoudswerkzaamheden aan transportinstallaties, bouwstoffen en leveranties die er op gericht zijn om Storingen en Correctief Onderhoud te voorkomen en aan de wettelijke verplichtingen en de COA-specifieke bovenwettelijke verplichtingen te voldoen, alsmede dat een Element functioneert zoals beoogd. Als basis van preventief onderhoud kunnen veelal de onderhoudsinstructies van leveranciers worden gebruikt. Indien geen instructies aanwezig zijn zal Opdrachtnemer deze zelf moeten opstellen en aan Opdrachtgever moeten voorleggen. Preventief Onderhoud maakt geen onderdeel uit van deze overeenkomst.
Raamovereenkomst	De schriftelijke verbintenis onder bezwarende titel tussen Aanbestedende dienst en één of meer Opdrachtnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake nader te verstrekken opdrachten vast te leggen.
Regisseur (Projectregisseur of Vastgoedregisseur)	Contactpersoon en budgetverantwoordelijke medewerker van Opdrachtgever voor de uit te voeren werkzaamheden.
Richtlijnen	De richtlijnen, waarin de eisen zijn opgenomen waaraan de Opdrachtnemer en eventueel door haar inschakelde onderaannemers moeten voldoen bij de uitvoering van de Werkzaamheden, welke als Annex 8 aan de Overeenkomst is gehecht.
Standaardformulieren	Formulieren die de Aanbestedende dienst aan het Beschrijvend document heeft toegevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de door Inschrijvers opgeleverde informatie te bewerkstelligen. Deze formulieren dienen in voorgeschreven format te worden ingediend. Inschrijvers mogen dan ook geen wijzigingen aanbrengen in deze formulieren behoudens de daartoe bestemde invulvelden.
Storing	Situatie waarin een Object, Terrein of (Onderhouds)Element niet meer functioneert conform de overeengekomen specificaties/eisen, of mogelijk schadelijke gevolgen voor personen, milieu en/of het bedrijfsproces of woongenot ontstaan. Deze situatie kan onder meer ontstaan door molest, een defect, een calamiteit, slijtage of verkeerd gebruik.
Terrein	Zie Object en Terrein.
Subgunningscriteria	De criteria, als gesteld in het Beschrijvend document op basis waarvan de Inschrijving inhoudelijk wordt beoordeeld.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van een Inschrijver, zoals bedoeld in artikel 2.86 Aw, en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, dat Ondernemers en Aanbestedende dienst op grond van de Aw verplicht moeten gebruiken voor (Europese) aanbestedingsprocedures en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid, Aw. In de UEA geeft een Inschrijver o.a. aan of Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen.
Vastgoedportefeuille	De jaarlijks door Opdrachtgever vast te stellen locaties die aan Opdrachtnemer worden toegewezen voor het Planmatig Onderhoud.

VCA-certificaat	Een VCA-certificaat toont aan dat een bedrijf geschikt is constructie- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren met verhoogd risico in een risicovolle omgeving. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers.
VGMIS	Vastgoed Management Informatiesysteem. VGMIS is een verzamelnaam voor alle gebruikte softwareapplicaties voor het beheren van het vastgoed van Opdrachtgever.
V&G plan	Het Veiligheid en Gezondheidsplan, dat aan een Offerteaanvraag wordt gehecht, opgesteld door de Opdrachtnemer.
Vraagspecificatie	Het document waarin de Opdracht staat beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan de Inschrijver danwel het te leveren Werk/dienst gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst moet voldoen.
Werk	De door de Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Werkzaamheden.
Werkzaamheden	Het op basis van de Vraagspecificatie en de Aanbieding realiseren van Planmatig onderhoud en projectmatige werkzaamheden aan de door Opdrachtgever aangewezen Objecten en Terreinen.